

Peneraju dan Perintis Teknologi Maklumat

LAPORAN TAHUNAN PTM  
**2012**

# KANDUNGAN LAPORAN TAHUNAN PTM 2012

- Wawasan, Misi, Moto, Dasar Kualiti 3
- Struktur Organisasi 7
- Statistik Staf 8
- Percapaian Perkhidmatan 11
- Aktiviti 29
- 31 Program Latihan
- 32 Inovasi
- 37 Pengiktirafan dan Kecemerlangan
- 39 Program Kualiti

Untuk Maklumat Lanjut:  
PUSAT TEKNOLOGI MAKLUMAT  
Universiti Kebangsaan Malaysia UKM  
Selangor Darul Ehsan

<http://www.ptm.ukm.my>  
e-mel: [webmaster@ptm.ukm.my](mailto:webmaster@ptm.ukm.my)



## Peneraju dan Perintis Teknologi Maklumat, UKM

Hakcipta Terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian penerbitan, ilustrasi, reka bentuk, grafik dan isi kandungan dalam apa jua sama ada secara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman atau apa-apa cara lain tanpa mendapat keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Universiti Kebangsaan Malaysia.

All Rights Reserved

No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system or transmitted, in any form or any means, electronics, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior permission of Universiti Kebangsaan Malaysia

# WAWASAN, MISI, MOTO, DASAR KUALITI

Wawasan

Menyediakan persekitaran perkhidmatan CT dalam menjana kecemerlangan akademik dan kecekapan pentadbiran

Misi

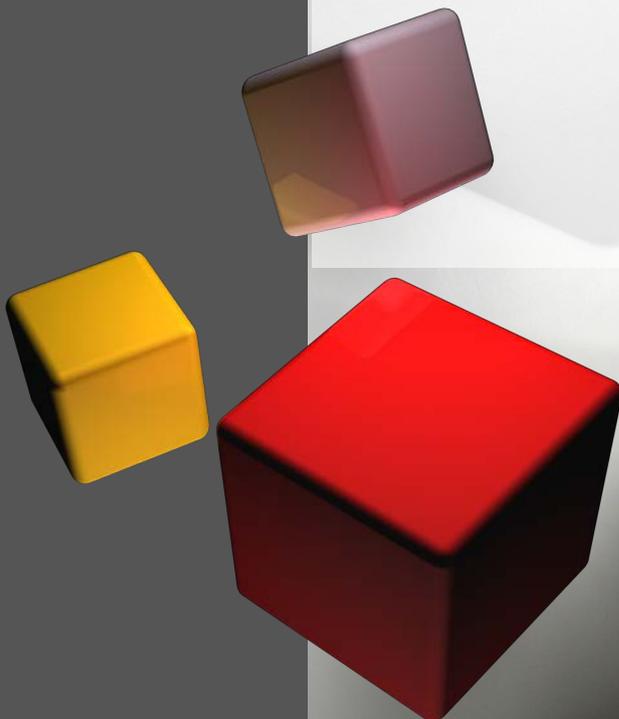
Bertekad menjadi Pusat Perkhidmatan ICT yang cemerlang

Motto

Peneraju dan Perintis Teknologi Maklumat

Dasar Kualiti

Bertekad memberikan perkhidmatan ICT yang berkualiti melalui pelaksanaan sistem pengurusan kualiti yang berkesan dan penambahbaikan berterusan bagi memenuhi keperluan dan mencapai kepuasan pelanggan



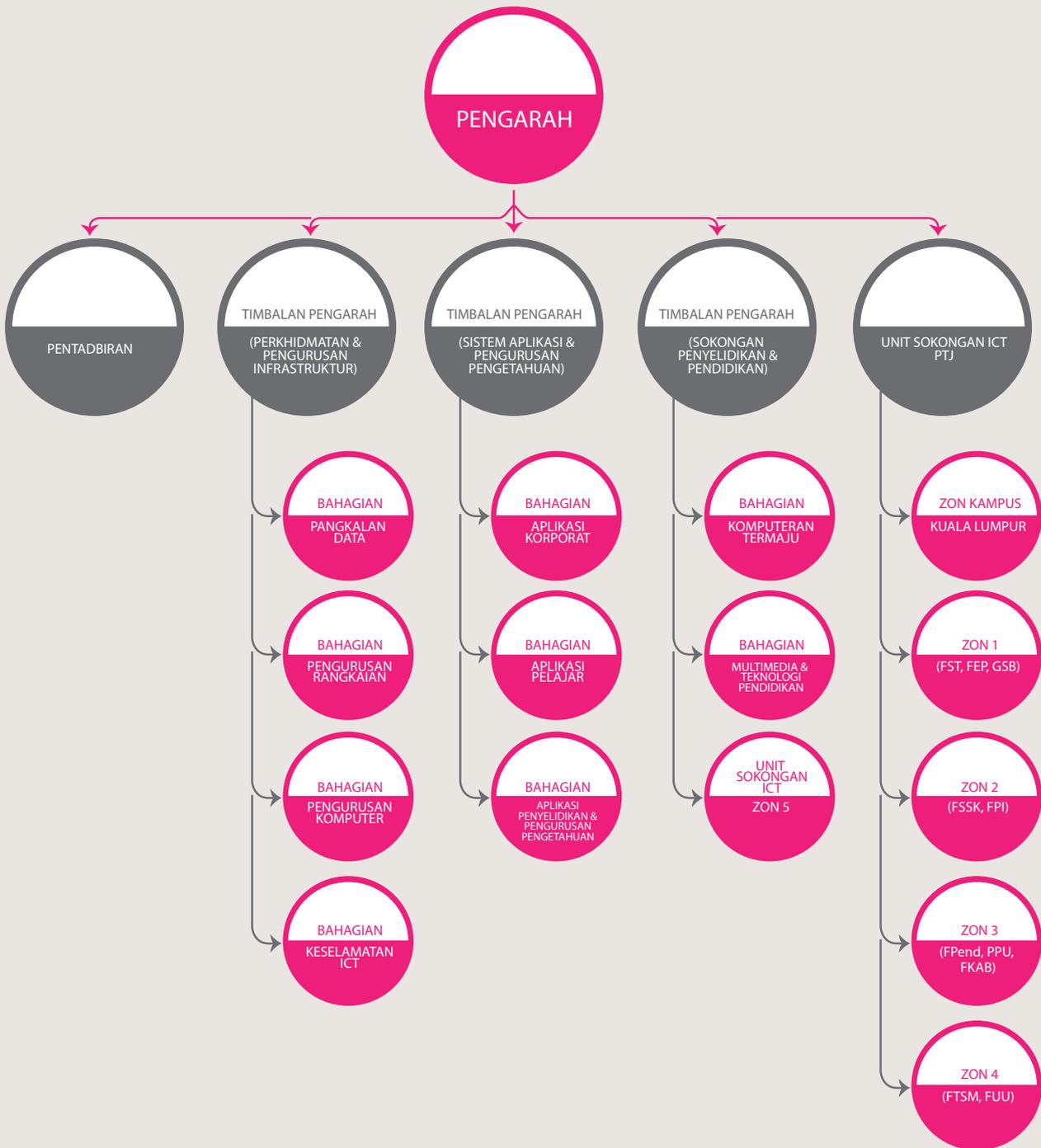
# Struktur ORGANISASI

Pusat Teknologi Maklumat



# STRUKTUR ORGANISASI

Pentadbiran PTM diwakili oleh Pengarah dan tiga portfolio Timbalan Pengarah seperti dalam rajah di bawah. Unit Sokongan ICT PTJ terdiri daripada lima zon di Bangi dan satu zon di kampus Kuala Lumpur. Zon-zon ini diwakili oleh beberapa orang staf PTM bagi tujuan mendekati dan membantu pelanggan di zon-zon tersebut.



## STATISTIK STAF

Pada tahun 2012, staf PTM telah mencapai 193 orang yang terdiri daripada staf tetap dan kontrak. Bilangan mengikut gred adalah seperti di Jadual 1. Jumlah staf yang ramai ini adalah bagi menampung keperluan PTM dalam memberikan perkhidmatan ICT yang terbaik kepada seluruh warga UKM.

Jadual 1: Bilangan Staf Mengikut Gred

JAWATAN	BAHAGIAN PENTADBIRAN	BAHAGIAN KOMPUTERAN TERMAJU	BAHAGIAN MULTIMEDIA & TEKNOLOGI PENDIDIKAN	BAHAGIAN PANGKALAN DATA	BAHAGIAN PENGURUSAN RANGKAIAN	BAHAGIAN PENGURUSAN KOMPUTER	BAHAGIAN KESELAMATAN ICT	BAHAGIAN APLIKASI (KORPORAT/PELAJAR/ PENYELIDIKAN & PENGURUSAN PENGETAHUAN)	UNIT SOKONGAN ICT	JUMLAH
Pensyarah DS54	2									2
Pegawai Teknologi Maklumat F54	1									1
Pegawai Teknologi Maklumat F52				1	1			1		3
Pegawai Teknologi Maklumat F48						1		2	1	4
Pegawai Teknologi Maklumat F44		1		2	2		1	5	1	12
Pegawai Pereka B44			1							1
Pegawai Pereka B41			7						1	8
Penolong Pendaftar N41	1									1
Pegawai Teknologi Maklumat F41		3		4	4	2	1	18	8	40
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F38		1						2		3
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F32				2	1	1		4		8

Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29		2		4	4	3	1	20	6	40
Juruteknik Komputer FT26							1			1
Juruteknik Komputer FT22					2	2				6
Pembantu Setiausaha Pejabat N22	1									1
Pembantu Tadbir (P/O) N22	1									1
Operator Komputer F22				1	1				1	3
Juruteknik Komputer FT17				3	7	10			8	26
Pembantu Tadbir (P/O) N17	5			2	3	1		6	6	23
Pembantu Setiausaha Pejabat N17	3		1							4
Pembantu Tadbir W17	1									1
Pereka B17			1							1
Pembantu Tadbir Rendah N11	1									1
Pembantu Am Pejabat N4	1									1
Pembantu Am Pejabat N1									1	1
JUMLAH	18	7	10	19	25	20	4	58	33	193



PTM telah menyediakan satu rangkaian asas yang kukuh di mana setiap **Bahagian saling berkolaborasi** dalam memastikan aspirasi organisasi dicapai. Kerjasama serta guna tenaga pakar terutamanya dalam aktiviti semakan peraturan memantapkan lagi kepakaran sumber dalaman di Pusat Teknologi Maklumat UKM

PENCAPAIAN  
**PERKHIDMATAN**  
Bahagian Pusat Teknologi Maklumat

## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

### BAHAGIAN SISTEM APLIKASI KORPORAT BAHAGIAN SISTEM APLIKASI AKADEMIK BAHAGIAN SISTEM APLIKASI PENYELIDIKAN & PENGURUSAN PENGETAHUAN

Bahagian-bahagian ini mengurus projek pembangunan sistem aplikasi bagi keperluan UKM serta menyelenggara dan memberi bantuan dalam pelaksanaan sistem-sistem tersebut.

Pembangunan sistem aplikasi

Sistem aplikasi yang telah dibangunkan dan diserahkan pada 2012 sehingga awal 2013 adalah seperti Jadual 2:

Jadual 2: Sistem aplikasi yang dibangunkan

Bil	Nama Sistem / Modul	Keterangan Sistem	Urus Setia Sistem	Serahan
1	Sistem Daftar Kelayakan Program UKM	Menyimpan rekod program akademik UKM untuk tujuan pemantauan	PJK	27 Januari 2012
2	Sistem Maklumat Penyelidikan Universiti (SMPU) Fasa 1	Pendaftaran maklumat penyelidikan untuk CRIM dan semua PTJ yang menguruskan penyelidikan serta pendaftaran projek penyelidikan luar UKM untuk semua fakulti / institut/pusat.	CRIM	30 Mac 2012
3	e-Mohon Persidangan	Permohonan menghadiri atau mengadakan persidangan	CRIM	1 Jun 2012
4	Sistem e-Waran	Sistem pengurusan waran perjawatan	J. PEND	Jun 2012
5	Sistem Kad Kampus	Sistem Kad Kampus UKM menggunakan kad bercip dan mempunyai ciri-ciri keselamatan yang telah diintegrasikan dengan maklumat SMU	J. PEND	Julai 2012
6	Laman Amalan Klinikal	Pengurusan pentadbiran amalan klinikal bagi Program Pengimejan Diagnostik dan Radioterapi	FSKB	1 Ogos 2012
7	Sistem e-Profil	Profil pelajar untuk semakan pihak pengurusan UKM	JPEL	10 Ogos 2012
8	Portal e-Warga	Portal baru dengan susun atur baru. Pengumuman adalah melalui proses permohonan sistem e-Hebahan	PKK	30 Ogos 2012

Bil	Nama Sistem / Modul	Keterangan Sistem	Urus Setia Sistem	Serahan
9	Modul tatatertib	Merekodkan maklumat tatatertib pelajar , berkaitan peperiksaan	BPA	19 September 2012
10	Sistem Permohonan Kemasukan Program Siswazah	Permohonan kemasukan siswazah secara dalam talian dan pemilihan oleh Fakulti/Institut	PPS	16 Oktober 2012
11	Sistem Pembangunan Sumber Manusia – Perjawatan	Pengurusan pelantikan setempat; integrasi dengan semua sistem bagi membolehkan urusan lapor diri staf yang dilantik diselesaikan setempat seperti kad kampus dan emel.	J.PEND	9 November 2012
12	Sistem e-Komputer	Proses permohonan staf / ketua PTJ untuk mendapatkan komputer atau penggantian computer	PTM	7 Disember 2012
13	Sistem Domain Expert	Sistem carian pakar UKM	PIK	17 Disember 2012
14	e-Undi	Pemilihan wakil pelajar siswazah	JPEL	18 Disember 2012
15	Sistem Pengurusan Permohonan Jawatan	Pengurusan permohonan jawatan UKM dan PPUKM: Paparan jadual iklan Permohonan Pemilihan Panggilan ujian/temuduga	J.PEND	27 Disember 2012
16	Sistem Kewangan dan Perakaunan Universiti (UFAST)	Modul-modul besar yang terlibat dalam fasa 1: Modul Lejar Am Modul Belanjawan Modul Perolehan Modul Akaun Belum Terima Modul Akaun Belum Bayar Modul Pendaftaran Aset Modul Pelanggan Luar E-Pembekal Modul Akaun Amanah & Projek	J. BEND	31 Disember 2012
17	Sistem Keselamatan Makmal Sains (E-SUKEM)	Sistem ujian atas talian untuk menguji tahap kefahaman asas keselamatan makmal sains pelajar yang akan mengikuti amali sains	Pegawai Sains FST	31 Disember 2012
18	Sistem Maklumat Kepakaran Dan Profesional Kakitangan (e-Pakar)	Rekod sijil kepakaran dan keahlian badan profesional staf UKM (termasuk credentialing dan medical privileges)	J. PEND	17 Januari 2013

Bil	Nama Sistem / Modul	Keterangan Sistem	Urus Setia Sistem	Serahan
19	SMK – Modul Opsyen DU/DUG	Mengurus opsyen jawatan kakitangan Akademik Perubatan dan Pergigian	J. PEND	20 Januari 2013
20	Sistem e-Iktiraf	Depositori maklumat pengiktirafan staf , diintegrasikan dengan semua sistem berkaitan	PPKK	Januari 2013

#### Penyelenggaraan sistem aplikasi

Jumlah penyelenggaraan sistem yang direkodkan pada tahun 2012 adalah sebanyak 602. Penyelenggaraan yang dipohon oleh urusetia sistem berkaitan termasuklah tambahan fungsi, penambahbaikan sistem dan perubahan disebabkan perubahan polisi atau proses kerja.

#### Pengoperasian sistem aplikasi

Unit Operasi, di bawah Bahagian Aplikasi Akademik membantu UKM menjalankan kerja-kerja pengoperasian sistem aplikasi. Kerja-kerja ini termasuklah penjanaaan PNGK, penjanaaan caj pelajar, penyediaan kad masuk peperiksaan, pemprosesan data pelajar baru, penyediaan surat tawaran pelajar baru, penyediaan kod pengenalan sistem untuk pengguna, pemprosesan gaji staf dan penyediaan penyata pendapatan tahunan staf.

## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN BAHAGIAN PENGURUSAN RANGKAIAN (BPR)

### Peningkatan Prasarana Rangkaian

Pada tahun 2012, BPR telah meningkatkan prasarana rangkaian di bangunan atau ruang seperti pada Jadual 3:

Jadual 3: Peningkatan prasarana rangkaian

Bil.	Aktiviti	Tarikh	Tempat
1	Pemasangan Suis NORTEL	6 - 7 Mac 2012	Bangunan Baru FST
2		12 Mac 2012	Bangunan Baru FKAB
3		26 - 27 April 2012	Bangunan Baru GSB
4		30 April 2012	Makmal Instrumentasi, FST
5		14 Mei 2012	Pejabat Am, Tunas Permata
6		9 - 10 Julai 2012	Moot Court, FUU
7		3 Ogos 2012	Mount Rack@Blk Utilities, Blok Kedekanan,FST
8		4 September 2012	Bangunan Baru GSB
9		10 - 11 September 2012	Bahagian Institut Penyelidikan, FKAB
10		2 - 3 Oktober 2012	Bahagian Institut Penyelidikan, FKAB
11		11 Oktober 2012	Bahagian Institut Penyelidikan, FKAB
12		23 Oktober 2012	Bangunan Baru GSB
13		2 November 2012	Bahagian Institut Penyelidikan, FKAB
14		4 Disember 2012	Bahagian Institut Penyelidikan, FKAB
15		28 Disember 2012	Permata Pintar

### Tindakan Ke Atas Pelaporan Kerosakan Rangkaian

Bahagian ini menerima pelaporan masalah rangkaian dan cuba mengatasinya sesegera mungkin bagi memastikan ketersediaan rangkaian kepada pengguna UKM.

Jadual 4: Statistik tindakan ke atas pelaporan masalah rangkaian

Bulan	0 hari	1 hari	2 hari	3 hari	4 hari	5 hari	Lebih 5 Hari	Jumlah
Januari	28	28	9	3	6	3	9	86
Februari	28	25	10	9	4	4	7	87
Mac	37	42	11	5	4	2	10	111
April	43	36	26	9	1	1	11	127
Mei	50	67	28	6	3	2	7	163
Jun	32	20	11	7	1	0	4	75
Julai	26	26	5	5	4	1	2	69
Ogos	29	15	11	2	2	0	13	72
September	32	25	20	4	3	0	5	89
Oktober	31	36	25	5	1	2	7	107
November	42	32	17	15	7	2	14	129
Disember	52	25	12	7	4	3	15	118
Jumlah pelaporan kerosakan diterima								1233

Jadual 5 : Pelaporan masalah rangkaian mengikut lokasi

Lokasi / Bangunan	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	Jumlah
FPI	2						2
FEP	2			7	4	3	16
CESMED FEP				1			1
Pejabat Dekan FEP				3			3
FEP GSB				1		1	2
ATMA	3	7	1	4		1	16
INBIOSIS		2			1		3
Bendahari, Canselori	2	5	5	4	1	5	22
Pendaftar Canselori	1			2			3
PPKK	3				1		4
Pej Am Canselori	1						1
Puspa Canselori		1					1
Bahagian Kewangan Pelajar, Canselori			2				2

Lokasi / Bangunan	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	Jumlah
Kedai Buku Aras 1 Canselori			1				1
PHA				1			1
Bilik Senat				2		1	3
Kaunter Penerimaan Canselori						1	1
PIK	1						1
PKW	1						1
Bilik Cadar KKM		2	1	2	2	1	8
IKMAS KKM	2						2
Bilik Mesyuarat KKM		1			1		2
KITA KKM		1	1		1	1	4
Pejabat Pengetua KKM		4	3		4	1	12
Pejabat Jaksa KKM		1		1			2
Blok Pensyarah KKM	2						2
Pejabat Hubungan Industri KKM		1			1		2
Pentadbiran KKM	2		3		1	3	9
SEADPRI KKM	1	1			2		4
Bendahari KKM			2				2
Bilik Latihan KKM			1				1
UAD KKM			2		5	3	10
Pejabat Alumni KKM				1		2	3
PPU KKM				1			1
Yayasan Canselor KKM				1			1
IKRAB KKM					5	1	6
Kaunter Kolej KKM						4	4
FKAB LAMA	1	2	3			4	10
JKEES KEJURUTERAAN	2						2
MERCATOR	1						1
FKAB BARU	8	5	3	2	2	7	27
SELFUEL	2	2	1				5

Lokasi / Bangunan	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	Jumlah
FST BIOLOGI	2	1	2	2		1	8
FST SC MATH	6	1	2	1			10
FST BARU		1		1	2	1	5
FST FIZIK		4	1	1		1	7
FST GEOLOGI		1	2		1	2	6
FST KIMIA		1					1
FST NUKLEAR		1	1		1		3
FST PPSSSA				1			1
FST Pejabat Dekan					2		2
FST Rumah Haiwan					1	2	3
FST Makmal Bukit Fraser						1	1
FTSM	4	3	3	6	2	6	24
Islam Hadhari	1	1					2
JPEL PUSANIKA	1	1	1				3
PAP PUSANIKA	1	1	2				4
PUSANIKA				2	3		5
IKMAS LESTARI						1	1
PKW IKMAS						4	4
PTM	3	1	1		1	1	7
CRIM		1			4	1	6
PKP Bangunan Wawasan						2	2
DECTAR			2	1	2	2	7
Cerapan Bumi		1	2	1	3		7
Dewan Gemilang		1	2				3
FPEND		2	1	1	5	2	11
FSSK		2	4	5	4	8	23
Masjid	2				1		3
Permata Pintar	2				4	5	11

Lokasi / Bangunan	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	Jumlah
Tunas Permata			2		1	1	4
Rumah Tumbuhan	1	1		5	2	1	10
UNIKEB						1	1
PPA			1				1
Unit Kenderaan			1				1
Wisma Keselamatan				4	1	7	12
PPBL	1		1	1			3
PTSL	1		1		1		3
Stor Pusat	1						1
PPS				1			1
FUU					4		4
ANGKASA		1					1
ASPAC		3					3
Pavillion		1		1		2	4
Bangunan Penyelidikan				1	1	1	3
Komplek Pelajar					1	1	2
TAMS				2			2
Wisma Media				1			1
BANGUNAN MTDC					1		1
Dewan PIK					1		1
JPP	2				1		3
JPP Blok Kayu					2	2	4
JPP Lanskap					1		1
PALAPES					1		1
Penerbit					1		1
PPU					3	2	5
Pusat Kesihatan					1		1
PJK						2	2

Lokasi / Bangunan	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	Jumlah
Kolej - Kolej							
KIY	1	1	4		3		9
KUO	1	1	1	1	8	10	22
KBH	1		4	12	6	2	25
KAB	1		10	11	8	1	31
KTHO		3	2	1	1		7
KRK		1	2	1	1		5
KIZ		1	3	3	2	2	11
KKM			1	1		1	3
KDO			1	1	1	1	4
KPZ				5			5
KIAM					9	2	11
<b>Jumlah</b>	<b>69</b>	<b>72</b>	<b>89</b>	<b>107</b>	<b>129</b>	<b>118</b>	

## Penyediaan Alamat IP UKM dan Laluan Khas Ke Internet

Jadual 6: Jumlah penyediaan alamat IP

Bulan	Jumlah
Januari	29
Februari	41
Mac	38
April	42
Mei	53
Jun	33
Julai	114
Ogos	42
September	55
Oktober	51
November	37
Disember	38

Jadual 7: Jumlah penyediaan laluan khas ke internet

Bulan	Jumlah
Mei	13
Jun	19
Julai	24
Ogos	15
September	26
Oktober	18
November	26
Disember	29

Tempoh Maklumbalas Laluan Khas ke Internet

Bulan	Jumlah	Vpn
Mei	2	11
Jun	1	18
Julai	5	19
Ogos	3	12
September	5	21
Oktober	4	14
November	3	23
Disember	3	26

## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN BAHAGIAN PENGURUSAN KOMPUTER

Bahagian Pengurusan Komputer telah menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan seperti berikut:

### Baik pulih Komputer dan Pemasangan Perisian

Perkhidmatan baik pulih komputer dan pemasangan perisian tahun 2012 dilakukan ke atas 2,173 unit komputer. Rekod ini termasuk perkhidmatan di Zon ICT Kampus Kuala Lumpur.

Jadual 8: Statistik tindakan baikpulih komputer

Bil	Bulan	Jumlah	Selesai dalam (bil hari)				Selesai lebih 4 hari( alatganti)	Selesai lebih 4 hari (pc dalam waranti)	Selesai lebih 4 hari ( lain-lain)	% Selesai dalam tempoh 4 hari
			Permohonan	1 hari	2 hari	3 hari				
1	Jan 12	102	20	46	22	11	3	0	0	97.06%
			19.61%	45.10%	21.57%	10.78%	2.94%	0.00%	0.00%	
2	Feb 12	163	53	59	33	13	1	1	3	96.93%
			32.52%	36.20%	20.25%	7.98%	0.61%	0.61%	1.84%	
3	Mac 12	162	57	57	41	4	2	1	0	98.15%
			35.19%	35.19%	25.31%	2.47%	1.23%	0.62%	0.00%	
4	Apr-12	116	23	40	36	11	2	4	0	94.83%
			19.83%	34.48%	31.03%	9.48%	1.72%	3.45%	0.00%	
5	Mei 12	236	99	92	28	16	0	1	0	99.58%
			41.95%	38.98%	11.86%	6.78%	0.00%	0.42%	0.00%	
6	Jun 12	177	69	62	34	10	1	1	0	98.87%
			38.98%	35.03%	19.21%	5.65%	0.56%	0.56%	0.00%	
7	Jul 12	159	43	66	28	19	0	2	1	98.11%
			27.04%	41.51%	17.61%	11.95%	0.00%	1.26%	0.63%	
8	Ogos 12	130	42	45	30	12	0	1	0	99.23%
			32.31%	34.62%	23.08%	9.23%	0.00%	0.77%	0.00%	
9	Sep 12	311	201	59	31	12	1	0	7	97.43%
			64.63%	18.97%	9.97%	3.86%	0.32%	0.00%	2.25%	
10	Okt 12	265	145	65	40	11	0	3	1	98.49%
			54.72%	24.53%	15.09%	4.15%	0.00%	1.13%	0.38%	
11	Nov 12	179	64	56	25	17	1	4	12	90.50%
			35.75%	31.28%	13.97%	9.50%	0.56%	2.23%	6.70%	
12	Dis 12	173	71	50	25	18	1	2	6	94.80%
			41.04%	28.90%	14.45%	10.40%	0.58%	1.16%	3.47%	

## Permohonan dan Agihan Komputer

Jumlah permohonan komputer yang diterima adalah sebanyak 519 permohonan manakala jumlah komputer yang dapat dibekalkan dan telah diagihkan adalah sebanyak 314 komputer.

## Permohonan Pemasangan Sistem Maklumat Universiti dan Penyelesaian Pelaporan Kerosakan Komputer / Perisian

Jadual 9: Statistik tindakan ke atas permohonan pemasangan dan penyelesaian pelaporan kerosakan komputer/ perisian

Bulan	Kategori : Komputer & Perisian ( Bil Pelaporan)	1 hari	2 hari	3 hari	4 hari	5 hari	Lebih 5 hari
Jan	60	14	42	3	1	0	0
Feb	50	20	29	1	0	0	0
Mac	66	28	28	9	1	0	0
Apr	58	27	23	8	0	0	0
Mei	60	29	27	4	0	0	0
Jun	53	29	23	1	0	0	0
Julai	53	33	17	3	0	0	0
Ogos	60	32	24	4	0	0	0
Sept	42	26	14	2	0	0	0
Okt	31	16	8	5	2	0	0
Nov	37	21	16	0	0	0	0
Dis	26	17	12	1	0	0	0
Jumlah Permohonan / Pelaporan: 596							

## Audit Penggunaan Komputer 2012

Bahagian ini menjalankan audit komputer untuk tujuan membuat semakan penempatan komputer, penggunaanya dan sebagai salah satu input dalam perancangan perolehan komputer.

Jadual 10: Statistik pengauditan komputer

Bulan	Lokasi Audit	Jumlah komputer diaudit
Jan	Kolej Dato' Onn	8
Feb	Kolej Tun Hussin Onn	8
Mac	Kolej Aminudin Baki	7
April	Kolej Ungku Omar	10
Mei	Kolej Rahim Kajai	12
Jun	Kolej Burhanuddin Helmi	12
Julai	Kolej Ibrahim Yaakub	12
Ogos	Kolej Ibu Zain	7
Sept	Kolej Keris Mas	17
Okt	Kolej Zaaba	10

Nov	Pangsapuri Taman Tenaga	2
Dis	Pusat Pengurusan Siswazah	65
Jumlah		171

### Penyelenggaraan Komputer

Bahagian Pengurusan Komputer telah melaksanakan penyelenggaraan komputer makmal, dewan kuliah dan kiosk dibawah tanggungjawab mengikut jadual di lokasi seperti Jadual 11. Penyelenggaraan ini merupakan satu bentuk tindakan pencegahan iaitu memastikan komputer kurang bermasalah sepanjang tempoh penggunaannya.

Jadual 11: Penyelenggaraan komputer

Penyelenggaraan	Lokasi	Bilangan Komputer
Makmal (Sekali dalam masa 3 bulan)	Makmal Komputer TAMS Kompleks Tun Abdullah Salleh	51
Dewan Kuliah (Setiap Bulan)	DK43.101 TAMS DK43.102 TAMS DK43.103 TAMS	3
Kiosk (Setiap Bulan)	Kolej Keris Mas	2
	Stor Pusat	1
	Pejabat Penerbit	1
	JPP	1
	Unit Kenderaan	1
	Akademik	3
	Bendahari	2
	Pusanika	1
	Perpustakaan Tun Seri Lanang	1
	PPS	1
	Canselori	1
	Pusat Sukan	1
	Keselamatan	3
	ATMA	1
	Lestari	1
IKMAS	1	
Kolej Ibrahim Yaakob	1	
Kolej Ibu Zain	2	
Jumlah komputer diselenggara mengikut jadual		79

## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

### BAHAGIAN MULTIMEDIA DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN (BMTP)

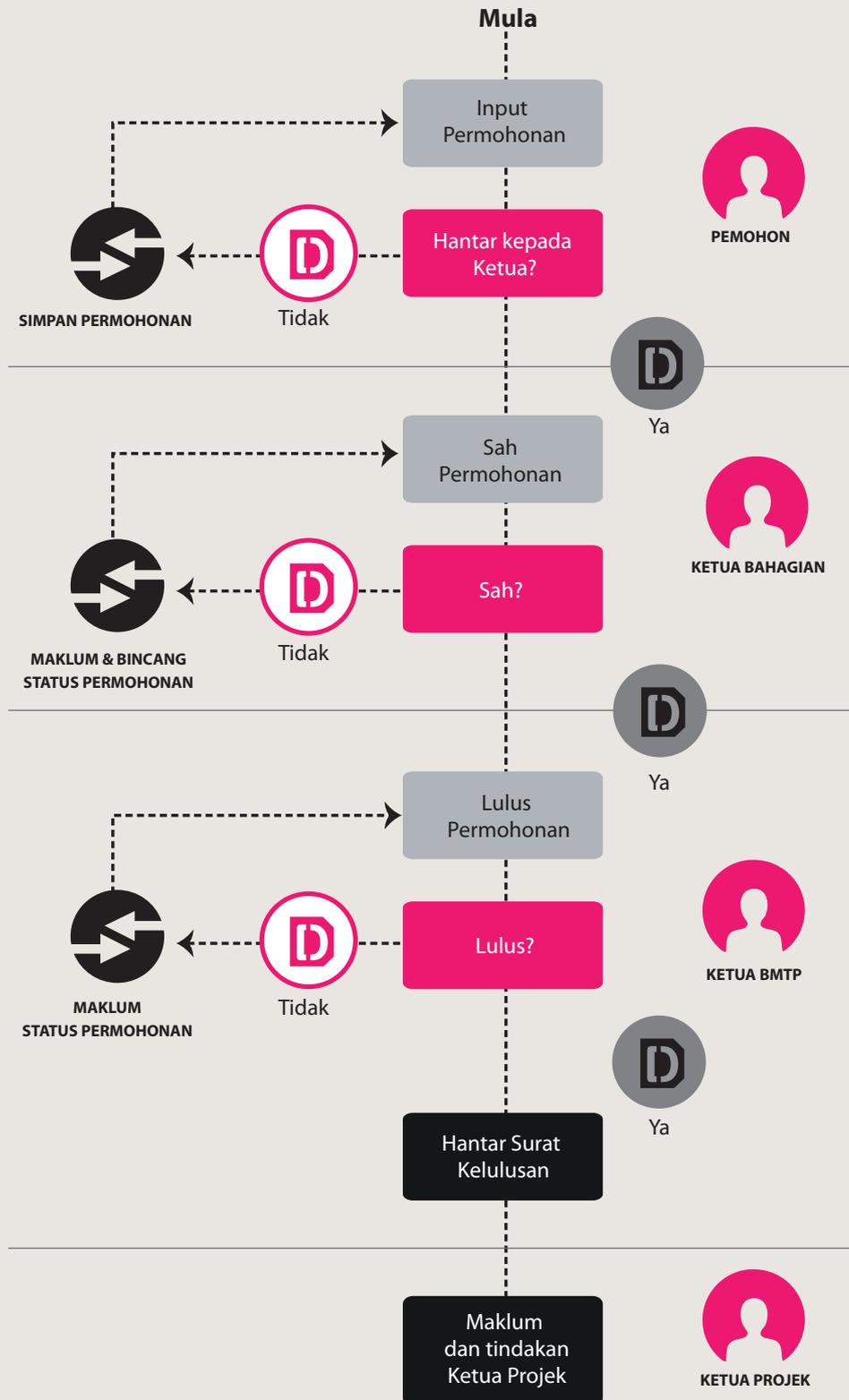
Pada tahun 2012, Bahagian Multimedia Dan Teknologi Pendidikan telah membangunkan projek seperti pada Jadual 12.

Jadual 12: Projek Multimedia dan Rekabentuk

Pembangunan	Bilangan
Projek Multimedia	18
Majlis Anugerah Sukan UKM 2012	18-27 Januari 2012
Kembara Seni Europe 2012	21 Februari -15 Mar 2012
Majlis Anugerah Inovasi	9-13 April 2012
International Seminar on Food and Agricultural Sciences (ISFAS 2012)	23 Julai -2 28 Ogos 2012
KIK Akhir ke-17 peringkat UKM 2012	15 Okt-26 Nov 2012
Majlis Penghargaan Anugerah Perkhidmatan 2012	28 Nov – 3 Dis 2012
Kongres Pengajaran dan Pembelajaran UKM 2012	26 Nov – 15 Dis 2012
Plan Strategik ICT UKM 2011-2015	
Majlis Konvokesyen 2012	25 Jan – 17 Feb
Majlis Perwakilan Pelajar 2012	Oktober 2012
Rekabentuk Antaramuka Sistem-sitem UKM	20 Sept 2012
Pelancaran UKM Score Card	Januari – Disember 2012
Pembangunan Rekabentuk Grafik	51
Pembangunan Rekabentuk Web	48

Bagi meningkatkan mutu perkhidmatannya, BMTP telah membangunkan Sistem e-Pengurusan Multimedia dengan pautan [www.ukm.my/multimedia](http://www.ukm.my/multimedia). Sistem ini bertujuan mengurus permohonan pembangunan multimedia yang dibuat oleh pengguna secara dalam talian. Sistem ini melibatkan proses seperti pada carta alir berikut:

## Carta Alir Pengurusan Permohonan Multimedia



## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

### BAHAGIAN KOMPUTERAN TERMAJU (BKT)

Dalam tahun 2012, Bahagian Komputeran Termaju telah menyediakan sebanyak tiga perkhidmatan baru ICT bagi menyokong bisnes teras Portfolio Sokongan Penyelidikan dan Pendidikan (SPP). Tiga perkhidmatan ICT tersebut adalah:

#### Sistem Pengurusan Jurnal dan Artikel Atas Talian

Sistem ini disediakan untuk sidang editor jurnal yang ingin menguruskan jurnal mereka dalam talian. Skop Sistem pengurusan jurnal dan artikel atas talian adalah bermula dari penghantaran artikel sehingga kepada penerbitan dalam talian. Setakat ini terdapat 5 jurnal telah menggunakan sistem ini.

- Jabatan perubatan keluarga
- Pusat Pengajian Sains Rehabilitasi
- Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
- Fakulti Sains Kesihatan
- Fakulti Kejuruteraan & Alam Bina
- Pusat Pembangunan Akademik.

#### UKM Conference System

Pada awal tahun 2012, UKM Conference System telah dibangunkan untuk menguruskan suatu persidangan secara dalam talian dengan lebih fleksibel dan mudah bermula dari membuat pengumuman 'call for papers', penerimaan abstrak dan kertas kerja penuh, menjemput pewasit untuk memberi ulasan dan sokongan sehingga pengurusan pendaftaran hadir ke persidangan. Kesemua kertas kerja persidangan disimpan di dalam arkib system ini. Sehingga kini UKM Conference System telah mengendalikan 7 buah persidangan di peringkat UKM dan antarabangsa. 'Total submission' adalah sebanyak 365 kertas kerja dan dijangka meningkat dari masa ke semasa. Permintaan pengguna yang terdiri daripada kalangan kakitangan akademik dan penyelidik adalah amat menggalakkan berdasarkan respons yang diterima selepas Bahagian Komputeran Termaju membuat pemakluman berkaitan perkhidmatan sistem ini. Antara persidangan yang sedang dan telah menggunakan kemudahan sistem ini adalah The 3rd International Conference on Mathematical Sciences, The Indo Pasific Association of Law, Medicine and Science Congress, Asia-Pacific Drying Conference 2013, The 4th International Conference on Electrical Engineering and Informatics, The 3rd International Building Control Conference (IBCC) 2013, The 13th General Conference of the Association of Universities of Asia and the Pacific (AUAP) dan Teaching and Learning Congress.

#### Sistem sidang video berasaskan web (VCUBE)

Perkhidmatan Bilik Mesyuarat Maya (VCUBE) iaitu sidang video berasaskan web yang sesuai digunakan untuk mesyuarat, penyeliaan, pengajaran, viva dan sebagainya antara dua (2) hingga dua puluh (20) lokasi berbeza dan berjauhan. Setakat ini VCUBE telah digunakan lebih dari 150 sesi. Antara pengguna VCUBE ialah:

Taiwan, Belanda, India, Jepun dan Mesir adalah negara-negara yang pernah dihubungi menggunakan VCUBE.

Selain daripada 3 perkhidmatan baru ICT di atas; PTM juga telah menyediakan perkhidmatan berikut:

#### Soal selidik dalam talian (online)

Sejak tahun 2010, PTM menyediakan perkhidmatan soal selidik dalam talian (online) dan perkhidmatan ini ditawarkan kepada semua warga UKM terutamanya penyelidik. PTM membantu dengan cara meletakkan soal selidik yang telah dibangunkan oleh warga UKM itu secara dalam talian (online) agar soal selidik tersebut boleh dicapai oleh sesiapa sahaja dengan menggunakan kemudahan internet. Setakat ini jumlah permohonan yang menggunakan perkhidmatan ini adalah sebanyak 16 pengguna.

#### Sistem anti-plagiat Turnitin.

Turnitin merupakan perisian berasaskan web yang menyediakan perkhidmatan (bagi kegunaan pengajar dan pelajar) memeriksa bahan bertulis bagi tujuan mengelakkan kes plagiat daripada berlaku. Bahan bertulis akan dibandingkan dengan pelbagai sumber yang meliputi laman web, buku, suratkhobar, majalah, jurnal dan semua bahan bertulis yang diperiksa melalui pangkalan data Turnitin. Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) telah mula menggunakan Turnitin sejak 4 tahun yang lalu bermula pada tahun 2009 hingga kini. Bermula Jun 2012, pengurusan akaun Turnitin dipertanggungjawabkan di bawah Bahagian Komputer Termaju (BKT) Pusat Teknologi Maklumat (PTM). Satu portal juga telah dibangunkan bagi memudahkan penyaluran maklumat serta menyokong perkhidmatan yang diberikan oleh BKT. Portal ini yang mula dibuka pada Oktober 2012 dan boleh dicapai di <http://portalspp.ukm.my>.

## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN BAHAGIAN KESELAMATAN ICT (BKICT)

Pengurusan Keselamatan ICT yang berkesan merupakan faktor penting dalam memastikan kesinambungan bisnes dan tadbir urus Universiti yang kini banyak bergantung kepada ICT. Bahagian Keselamatan ICT telah memainkan peranannya dan menjalankan aktiviti berikut:

### Kawalan Keselamatan ICT

Melaksanakan kawalan terhadap capaian rangkaian keluar dan masuk UKM serta pencerobohan ke atas server.

### Kesedaran kepada Warga

Memberi pemakluman kepada warga UKM berhubung isu-isu keselamatan ICT yang terkini dan perlu diberi perhatian melalui portal e-Warga dan laman web keselamatan ICT iaitu [ictso.ukm.my](http://ictso.ukm.my)

### Pengurusan Insiden Keselamatan ICT

UKMCERT menerima semua pelaporan insiden keselamatan ICT. BKICT memainkan peranan penting dalam memastikan semua insiden tersebut ditangani oleh pihak yang terlibat.

## PENCAPAIAN PERKHIDMATAN USICT ZON Kampus Kuala Lumpur (KKL)

USICT KKL adalah merupakan cawangan kepada Pusat Teknologi Maklumat (PTM). Fungsinya hampir sama dengan PTM tetapi berskala kecil. Perkhidmatan yang diberikan meliputi perkhidmatan rangkaian, pembangunan dan penyelenggaraan aplikasi sistem, pengurusan baikpulih komputer, penyediaan dan penyelenggaraan server dan penyediaan multimedia untuk warga UKM KKL seperti pada Jadual 13.

Jadual 13: Pencapaian Perkhidmatan USICT Zon KKL

Aktiviti	Huraian Aktiviti
Penyelesaian perkhidmatan rangkaian di ruang pejabat baru UKM KKL	Pej. Pentadbiran KKL, Aras 5, Blok E Pej. Jab. Bendahari KKL, Aras 1 & 5 Blok E Jabatan Optometri, Aras 0 & 1, Blok F Rak rangkaian di Jabatan Farmakologi & Parasitologi
Perkhidmatan rangkaian semasa majlis/program	Pilihanraya pelajar UKM di KTSN & KKL Pendaftaran pelajar baru di KTSN Majlis Tun Mahadir bersama pelajar UKM Kuliah CESMED ; 4 x KTSN dan 3 x KKL
Perkhidmatan Tele Sidang Video	12 sidang mesyuarat 6 sesi kuliah
Menguruskan Permohonan alamat IP kakitangan	15 permohonan alamat IP telah diberikan kepada kakitangan.
Perkhidmatan dan pelaporan khidmat OMR	Sebanyak 784 kelompok pemprosesan OMR (40649 helai) telah dilaksanakan.
Aplikasi Pengurusan Sokongan PTJ	Pembangunan Sistem Amalan Klinikal PDR.
Pengurusan Baikpulih Komputer	Sebanyak 490 buah (400 UPP, 58 notebook, 22 monitor dan 10 pencetak) telah diterima dan berjaya dibaikpulih
Pemasangan perisian	Sejumlah 631 permohonan perisian telah berjaya dilaksanakan.
Aduan perkhidmatan	Sebanyak 727 aduan perkhidmatan & kerosakan telah diterima dan telah berjaya di selesaikan.

Penilaian prestasi organisasi memerlukan  
suatu model kecemerlangan bagi merangsang  
kakitangan PTM untuk meningkatkan  
keupayaan dan menjadi lebih berdaya saing. Ini  
adalah bagi tujuan kemampanan organisasi  
dalam jangka panjang

AKTIVITI DAN PROGRAM  
**KAKITANGAN**

Pusat Teknologi Maklumat

## AKTIVITI

### Aktiviti UKM

Kepakaran teknikal staf PTM diperlukan dalam pelbagai aktiviti penting UKM. Antaranya adalah seperti pada Jadual 14:

Jadual 14: Keterlibatan Staf PTM

Bil.	Aktiviti	Tarikh	Tempat
1	Pendaftaran Pelajar Baru Siswazah	13 - 14 Februari 2012	Pusat Pengurusan Siswazah
2	Pendaftaran Pelajar Sem II Sesi 2011 - 2012	20 Februari – 9 Mac 2012	Kaunter PPU
3	Pendaftaran Asasi Pintar UKM	23 Mei 2012	Kolej Zaaba
4	Mesyuarat Agung Tahunan Koperasi UNIKEB	28 Mei - 05 Jun 2012	Dewan Anwar Mahmud (DAM)
5	Peperiksaan	11 Jun 2012	Panggung Seni, Dewan Gemilang, TAM
6	Pendaftaran Pelajar GSB	12 Jun 2012	Paras 2, FEP
7	Hari Bersama Pelanggan Sistem Pengurusan Kualiti (SPKP)	13 – 16 Julai 2012	Foyer Aras 2, Bangunan Canselori UKM
8	Pendaftaran Pelajar Baru Prasiswazah	2 September 2012	Kolej-kolej kediaman
9	Pendaftaran Pelajar GSB	5 – 9 September 2012	Bangunan FEP, GSB
10	Pendaftaran Pelajar Siswazah	8 – 9 September 2012	Dewan Kuliah 1,2,3,4 Aras 2, Bilik Tutorial 1.2 & Makmal Aras 2
11	Pendaftaran Kes Rayuan dan Pelajar Antarabangsa	19 September 2012	Dewan Tun Abdullah Mohd Salleh
12	Pilihanraya Majlis Perwakilan Pelajar UKM	25 September 2012	Kolej-kolej kediaman / Pusanika / KKL dan PPUKM
13	Hari Bertemu Pelanggan	4 Oktober 2012	Pusanika, UKM
14	Persediaan Teknikal Pendaftaran Pelajar Baru Siswazah UKM-GSB	9 Oktober 2012	Makmal GSB
15	Majlis Konvokesyen ke 40	15 – 31 Oktober 2012	DECTAR
16	Pendaftaran Pelajar Antarabangsa	8 - 9 November 2012	Bilik Seminar, Kolej Pendeta Zaaba
17	Pendaftaran Pelajar Permata Pintar Negara	28 – 30 Disember 2012	Pendaftaran Pelajar Permata Pintar Negara
18	Pertandingan Logo: Logo Ufast Logo Tunas Permata Pertandingan Rekabentuk Sticker Stiker Kenderaan Universiti	Keterlibatan didalam pertandingan-pertandingan yang dibuka kepada kakitangan UKM sepanjang 2012	UKM

## Lawatan

PTM telah mengadakan lawatan sambil belajar ke beberapa tempat dan juga menerima lawatan daripada beberapa buah universiti.

Jadual 15: Mengadakan dan Menerima Lawatan

Membuat Lawatan Ke Luar			
Bil.	Aktiviti	Tarikh	Tempat
1	Lawatan ke Jabatan Bendahari Universiti Putra Malaysia (UPM)	13 Mac 2012	Jabatan Bendahari, UPM
2	Lawatan ke Pusat Penelitian Teknologi Informasi & Komunikasi Institut Teknologi, Bandung	9 April 2012	Bandung, Indonesia
3	Lawatan ke MAXIS	10 Mei 2012	Menara Maxis Contact, KLCC
4	Lawatan Susulan Tapak ke Maktab Perguruan Teknik Cheras	8 Jun 2012	Maktab Perguruan Teknik Cheras
Lawatan ke NEC Centre			
5	Lawatan dibuat bagi melihat dan mempelajari pelaksanaan teknologi thin-client solution: NEC Virtual PC Center (VPCC) untuk dinilai sama ada bersesuaian dilaksanakan di makmal komputer UKM bagi proses pengajaran dan pembelajaran.	31 Oktober 2012	NEC Corporation of Malaysia Sdn Bhd, Network Solution Division
6	Lawatan ke Direktorat Informasi dan Komunikasi Universitas Pendidikan, Indonesia	13 November 2012	Universitas Pendidikan, Indonesia
Lawatan ke Sunway University Collage			
7	Lawatan dibuat bagi melihat dan mempelajari pelaksanaan teknologi Desktop Virtualization: Software Serverpark untuk dinilai sama ada bersesuaian dilaksanakan di makmal komputer UKM bagi proses pengajaran dan pembelajaran.	19 Dis 2012	Sunway University College, Jalan Universiti, Bandar Sunway, 46150
Menerima Lawatan ke PTM			
Bil.	Aktiviti	Tarikh	Tempat
1	Universiti Malaysia Terengganu	8 Mei 2012	Bilik Teratai, Pusat Teknologi Maklumat
2	Ketua Lembaga Pengembangan Sistem Informasi (LPSI), Universiti Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Jawa Timur, Indonesia	6 September 2012	Bilik Teratai, Pusat Teknologi Maklumat
3	Universiti Malaysia Sabah	7 November 2012	Bilik Cempaka, Pusat Teknologi Maklumat

## PROGRAM LATIHAN

Bagi meningkatkan kompetensi staf, PTM telah menganjurkan beberapa program latihan seperti di Jadual 16. Sesi perkongsian ilmu juga telah diadakan secara berterusan bagi tujuan menyampaikan ilmu yang diperolehi antara rakan sekerja.

Jadual 16: Program Latihan Anjuran PTM

Bil.	Nama Kursus	Tarikh
1	MS Excel Advance	16 Januari 2012
2	Joomla Advanced Course : Security in Joomla	28 - 29 Mac 2012
3	Microsoft Certified Information Technology Profesional: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician	23 - 27 April 2012
4	CodeIgniter (Asas)	2 - 4 Mei 2012
5	Joget Workflow	22 Mei 2012
6	Kursus Mac OS	21 Jun 2012
7	Program Transformasi dan Kecemerlangan Staf ICT	24 - 27 Jun 2012
8	Konfigurasi Avaya Passport 8600 & VSP 9000	25 Jun 2012
9	Latihan Teknikal Pengurusan Rangkaian Tanpa Wayar (WiFi) UKM	12 Julai 2012
10	Configuring and Administring MS Sharepoint 2010	9 - 13 Julai 2012
11	Linux Profesional Institute Certification (LPIC)	16 – 20 Julai 2012
12	Rekabentuk Object Oriented Design	24 - 28 September 2012
13	Kursus Certified Tester Foundation Level (CTFL) Siri 2	8 – 15 Oktober 2012
14	Oracle 11G Administration	29 - 30 Oktober 2012
15	Designing a MS Sharepoint 2010 Infrastructure	29 Oktober – 2 November 2012
16	Network Forensic & Security Posture Assessment	7 – 8 November 2012
17	Pengurusan Masa (Sesi I)	8 - 9 November 2012
18	Pengenalan Kepada Fluke Fiber Optic Tester Kit	22 November 2012
19	Pengurusan Masa (Sesi II)	26 - 27 November 2012
20	CodeIgniter (Advance)	4 Disember 2012
21	Mobile Development - Android	5 - 7 Disember 2012
22	Crystal Report	19 - 21 Disember 2012

Selain daripada itu, staf PTM juga telah mengikuti kursus anjuran Unit Latihan UKM dan Kursus Anjuran Pihak Luar UKM.

## INOVASI

Selaras dengan galakan menjalankan inovasi, staf PTM telah menghasilkan pelbagai inovasi yang membantu meningkatkan kualiti perkhidmatan PTM. Projek-projek inovasi yang berjaya dilaksanakan pada 2012 adalah seperti pada Jadual 17.

Jadual 17: Projek Inovasi

Bil.	Nama	Nama Inovasi	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
1	Mohamad Shanudin Zakaria	Blog Naib Canselor	11/06/2012	01/08/2012
2	Muhammad Firdaus Mohamad Nor Sing Sazura Ramli	API Maklumat Asas Staf	01/01/2012	30/04/2012
3	Rumaizah Mohamed Mohamad Afiq Samah	eDapat Mengesan Status Dokumen Masuk	19/01/2012	04/09/2012
4	Hartate Ismail Nurazlinda Nurul Asri Che Rukiah Che Ahmad Norhasimah Ab Wahab Nazirah Mohd Nazer	Jadual Mesyuarat PTM (Tahunan)	30/11/2012	13/12/2012
5	Nik Afandi Nik Muhammad Melisa Ratna Sharmila Kasro Noryazid Ramdzan Rumaizah Mohamed Ahmad Saufi Khalid Abd. Ghani Md. Said Yusman Abdullah	Kaedah Token di Klinik Komp	31/05/2012	24/07/2012
6	Mohammad Khatim Hasan	Kajian Penggunaan Scilab Bagi Pengajaran Kursus Berangka	06/04/2012	30/06/2013
7	Noorulfaiz Ateman Siti Nor Safura Azmin Noorazreen Salleh Mohd Rizal Yunus Ahmad Najmi Ismail Mohamed Anfarri Kamarudin Zanariyah Zainol Sri Yanti Mahadzir	Kawalan Keselamatan SMU (Web)	01/03/2012	31/12/2012
8	Siti Nur Aini Zahari	Lost and Found	01/03/2012	31/12/2012

Bil.	Nama	Nama Inovasi	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
9	Ermizal Sha Hassan Badrisham Ahmad Hasliza Mahadzir Nazuha Hassan Nor Ashikin Baharum Salina Ibrahim Zanariyah Zainol	Majlis Pengiktirafan Penyelia dan Pemakaian Jubah Graduan	19/10/2012	19/10/2012
10	Noor Adharina Alias Siti Rafidah Mohd Yahya	Maklumbalas Perkhidmatan Klinik Panel	31/05/2012	15/10/2012
11	Hasmah Noordin Aslinda Oon Ridzuan Oon Foziah Abas Norridah Atan	Memudahkan Kerja Pemprosesan OMR	07/05/2012	15/06/2012
12	Amri Talib	Menambah-baik Kaedah Pengaturcaraan (Customise Messagebox)	01/05/2012	31/07/2012
13	Norulhuda Abdullah Latifah Rahmat Amri Talib Zulaikha Mohamad Mohd Hatta Mohamed Halip Norashikin Sharim	Mencegah Kebolosan Client Server Secara Smart Client	16/04/2012	30/10/2012
14	Abdul Mutalib Omar Muhammad Fahmie Abdul Latiff	Menghasilkan dan Menggunakan QR code	01/04/2012	31/08/2012
15	Nor Ashikin Baharum Ermizal Sha Hassan Siti Nurulhuda Sa`Roni	Menyalin Datawindow ke Fail excel	06/02/2012	15/06/2012
16	Mohd Azizan Ahmad Zamanhuri Ahmad Fakhurrrazi Mokhtar Mohd Nur Baharom	Menyediakan Maklumat Rangkaian dalam Satu Web	05/09/2012	08/10/2012
17	Sayidatissalwa Abdul Hamid Ida Haryanti Muhammad Fuad Maizatul Asma Mahmood Suzilawati Ismail Siti Hajar Jamaluddin Rosmaisara Nur`Ain Zulkefli Siti Sumayyah Hamsani	Modul Kajian Kepuasan Pelanggan Bahagian Aplikasi	02/05/2012	31/10/2012

Bil.	Nama	Nama Inovasi	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
18	Siti Rafidah Mohd Yahya Hilmiah Abdul Ghafar Zulaikha Mohamad Maizatul Asma Mahmood Latifah Rahmat Nur Haniza Ali Norulhuda Abdullah Norashikin Sharim	MyQApp - Kawalan Keselamatan SMU (Client-Server)	01/01/2012	31/10/2012
19	Mohd Khairul Amran Mohd Amin Muhammad Nazmi Rahmat Hamdan Rahmat Ahmad Fakhurrrazi Mokhtar	Paparan Status Trafik Rangkaian	02/01/2012	05/11/2012
20	Hamdan Rahmat	Pelan Strategik Pustaka Maya 2012 - 2016	01/01/2012	31/03/2012
21	Nurazlinda Nurul Asri Mariam Farida Ahmad Nor Hisham Bontak	Pembangunan SPD SPKP	06/01/2012	28/09/2012
22	Mohamad Rusydi Idrus	Pemurnian Pekeliling Bendahari Berkaitan Pengurusan Aset	14/08/2012	31/12/2012
23	Seri Manja Abdul Wahab	Penambahbaikan Sistem Direktori Sumber Komuniti	09/02/2012	31/10/2012
24	Noorulfaiz Ateman	Penggunaan Pelayan Sumber Terbuka CFML (Railo)	04/04/2012	25/11/2012
25	Sharifah Hashim	Pengkomersilan Jetp	01/01/2012	31/12/2012
26	Muhammad Firdaus Mohamad Nor Sing Sazura Ramli Karmidawati Kartimin Saidatul Zarifh Shamsudin Maizatul Asma Mahmood Noor Adharina Alias Ahmad Najmi Ismail Husniyah @ Husniah Hussain	Pengurusan Kod Sumber Aplikasi	01/01/2012	31/10/2012
27	Siti Norliza Ibrahim Zulaikha Mohamad Nurafidah Abdul Razak	Pengurusan Pembayaran Secara EFT	01/04/2012	30/09/2012

Bil.	Nama	Nama Inovasi	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
28	Mohd Hatta Mohamed Halip Ahmad Najmi Ismail Mohamad Fitri Radzi Muhamad Zaidi Yahid @ Yahya Wan Mohd Zulkhir Wan Hassan Zanariyah Zainol Mohd Amin Musa Marlina Abdul Latib Nurazlinda Nurul Asri Nurtasneem Md Yusoff Aizuddin Syafiq Anuar Mohamad Shanudin Zakaria	Penyediaan Format Borang Penilaian Risiko PTM	17/04/2012	14/05/2013
29	Mohd Sharhan Abdul Ghani Ashraf Md. Shafie Rokiah Basir Hanilah Hasan Azman Chik Zetti Azian Taip Suzita Awaluddin	Portal SPP	27/07/2012	12/11/2012
30	Nur Adilah Shahli Hafizhah Suzana Hussien Zulkepli Mukhtar Hafizuddin Manan	Program Mentor Mentee Pembudayaan ICT di kalangan Staf	01/10/2012	31/12/2012
31	Mohammad Nazri Zainuddin Mohammad Haziq Mohd Johari Mohd Azhar Ibrahim Noor Khilmi Sangit Hairul Paizal Mohd Isa Mohd Najib Md. Noh Mohd. Shukry Abu Bakar	Proses Baikpulih Komputer Kembali Pada Keadaan Asal	31/01/2012	31/12/2012
32	Mohd Haizi Mazlan Nurul Hazril Hali Mohd Hanafeyah Yahya Wan Mohd Zulkhir Wan Hassan	Rak Server Pemantauan Serta KVM Suis BPR	01/02/2012	28/09/2012
33	Norhasimah Ab Wahab Che Rukiah Che Ahmad Nazirah Mohd Nazer Mohamad Rusydi Idrus Hartate Ismail Kharudin Abd. Rahim	Sampul Indeks Kabinet Besi	16/05/2012	18/06/2012

Bil.	Nama	Nama Inovasi	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
34	Nordiana Ali Nasirudin Abd Manap Aizuddin Syafiq Anuar Nor Azlina Abdul Rahman Syazlina Osman	Sistem Emel Pelajar	19/01/2012	10/09/2012
35	Hazian Razali Hasliana Harun Norharyati Ahmad Shuhaimi Shariza Shari Mohd Zaki Ibrahim Fathimatuz Zahrah Harun Nor Rizan Kadri Mohd. Shukry Abu Bakar Hasnah Md. Tahir Abdul Hannan Mohd Noh Hairil Izwan Halil Siti Halipah Paijan Maznah Ibrahim Ahmad Bisyrri Nawawi	Sistem Nombor Giliran	05/09/2012	02/05/2013
36	Aslinda Oon Ridzuan Oon Shah Emasintan Halim Tuminah Abd. Wahid Mohd Khairul Amran Mohd Amin	Sistem Paparan Kehadiran Kakitangan	14/05/2012	31/10/2012
37	Azizah Mohd. Noor Mariam Farida Ahmad Farizan Othman Ruzana Rahman D.Noralies Yusoff Nor Hisham Bontak	Sistem Pemantauan Surat Aktiviti Ketua Aplikasi	02/05/2012	01/06/2012
38	Mohammad Khatim Hasan	Sistem Pengurusan Dokumen Kumpulan Penyelidikan icomp	03/09/2012	31/10/2012
39	Rumaizah Mohamed Mohd Khairul Amran Mohd Amin	Sistem Pengurusan Surat	20/02/2012	04/05/2012
40	Nurmalayati Moktar	Sistem Tempahan Ruang FSSK	04/10/2012	17/12/2012
41	Seri Manja Abdul Wahab	Submodul Capaian Pengguna bagi Modul Patient Accounting	02/02/2012	30/04/2012

Bil.	Nama	Nama Inovasi	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
42	Rumaizah Mohamed	Tatacara Menangani Masalah Operasi Urusan Pelajar	10/01/2012	23/02/2012
43	Mohd Jamaluddin Abdul Rajalu Meor Sony Hermi Meor Sapelin Faril Izaldi Salihuddin	Video Keselamatan Bangunan Dewan Canselor Tun Abdul Razak	03/01/2012	16/08/2012

## PENGIKTIRAFAN & KECEMERLANGAN

PTM telah mengiktiraf staf yang cemerlang dan telah memperakukan pemberian anugerah seperti pada Jadual 18.

Jadual 18: Senarai Pengiktirafan Staf

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang			
UKMPer	Nama	Jawatan	Bahagian
K007181	Mazelina Awang	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F32	Bahagian Aplikasi
K010851	Mohd Khairul Amran Mohd Amin	Pembantu Am Pejabat N1	Pentadbiran
K012770	Norashikin Sharim	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29	Bahagian Aplikasi
K012818	Marlina Abdul Latib	Pegawai Teknologi Maklumat F44	Bahagian Keselamatan ICT
K005181	Hanilah Hasan	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F38	Bahagian Multimedia dan Tekonologi Pendidikan
K015843	Nazirah Mohd Nazer	Pembantu Tadbir (P/O) N17	Pentadbiran
K016158	Aizuddin Syafiq Anuar	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29	Bahagian Pangkalan Data
K016765	Mohammad Haziq Mohd Johari	Juruteknik Komputer FT17	Bahagian Pengurusan Komputer
K016837	Mohd Haizi Mazlan	Juruteknik Komputer FT17	Bahagian Pengurusan Rangkaian
K017573	Noorulfaiz Ateman	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Aplikasi
K017600	Yusman Abdullah	Juruteknik Komputer FT17	Bahagian Kampus Kuala Lumpur

K017605	Hasliana Harun	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Pengurusan Komputer
K017710	Badrisham Ahmad	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Aplikasi
K018672	Mohd Jamaludin Abdul Rajalu	Pereka B41	Bahagian Multimedia dan Teknologi Pendidikan

Anugerah Kakitangan Cemerlang Bulanan PTM 2012

Bulan	UKMPer	Nama	Jawatan	Bahagian
Januari	K018437	Ahmad Bisyrri Nawawi	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29	Bahagian Pengurusan Komputer
	K011519	Siti Rafidah Mohd Yahya	Pegawai Teknologi Maklumat F44	Bahagian Aplikasi
April	K018531	Muhammad Firdaus Mohamad Nor Sing	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Aplikasi
	K013111	Zainariah Zainal	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29	Bahagian Aplikasi
Mei	K012851	Mohd Zaki Ibrahim	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Pengurusan Komputer
Ogos	K015747	Norulhuda Abdullah	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Aplikasi
	K017347	Amri Talib	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29	Bahagian Aplikasi
September	K008427	Hilmiah Abdul Ghafar	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Aplikasi
Oktober	K005372	Hasliza Mahadzir	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F38	Bahagian Aplikasi
	K017497	Mohd Hatta Mohamed Halip	Pegawai Teknologi Maklumat F41	Bahagian Aplikasi
	K016739	D. Noralies Yusoff	Pembantu Tadbir (P/O) N17	Bahagian Aplikasi
Disember	K014651	Sri Yanti Mahadzir	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29	Bahagian Aplikasi

## PROGRAM KUALITI

PTM terus mengamalkan budaya kualiti dalam perkhidmatannya bagi menjamin kepuasan pelanggan. Antaranya:

Perkhidmatan PTM merupakan salah satu skop dalam Sistem Pengurusan Kualiti Perkhidmatan UKM (SPKP) yang bersaskan kepada MS ISO 9001:2008. Skop perkhidmatan PTM merangkumi:

- Pembangunan Sistem Aplikasi
- Pengurusan Rangkaian
- Pengurusan Server dan Data
- Pengurusan Komputer
- Pembangunan Multimedia

Sebelum SPKP, PTM telah disahkan pengamalkan ISO 9001:2008 pada tahun 2010. Peningkatan berterusan yang diamalkan akan memperkukuhkan lagi perkhidmatan ICT di UKM.

Selain daripada itu, PTM terus melaksanakan amalan 5S dan menjalankan program audit dalaman 5S secara berterusan.

PTM juga telah memulakan misi untuk mendapatkan pensijilan pengurusan keselamatan maklumat iaitu MS ISO/IEC 27001:2007 atau dikenali sebagai Information Security Management Systems (ISMS). Pensijilan ini penting bagi menjamin keselamatan maklumat UKM. Skop pensijilan adalah:

Pengurusan pangkalan data Sistem Maklumat Universiti (SMU) di Pusat Teknologi Maklumat UKM yang merangkumi Sistem Maklumat Kakitangan, Sistem Maklumat Pelajar serta Sistem Kewangan dan Perakaunan Universiti

### Jadual 19 menyenaraikan semua program kualiti PTM pada 2012

Jadual 19: Program Kualiti

Bil.	Nama Aktiviti	Tarikh
1	Kursus Kesedaran ISO 9001:2008	12 April 2012
2	Kursus Asas CMMI	23 - 25 April 2012
3	Hari 5S	16 Mei 2012
4	Kursus ISO/IEC 27001:2005 ISMS - Pemahaman dan Pelaksanaan Dokumentasi.	13 - 15 Jun 2012
5	Audit Dalaman 5S Bil. 1/2012	19 Jun 2012
6	Kursus Audit Dalaman SPKP	4 - 5 Julai 2012 & 11 - 12 Julai 2012
7	Audit Dalaman SPKP	1 - 14 Ogos 2012
8	Audit Dalaman 5S Bil. 2/2012	14 Ogos 2012
9	Bengkel Analisis Jurang ISMS	1 - 2 Oktober 2012
10	Audit Dalaman 5S Bil. 3/2012	20 November 2012

Projek KIK				
Bil.	Nama	Inovasi	Tarikh Mula	Tarikh Tamat
	Suzita Awaluddin Nazirah Mohd Nazer Norharyati Ahmad Shuhaimi Muhammad Firdaus Mohamad Nor Sing Hairil Izwan Halil Mohamed Anfarri Kamarudin Muhammad Zaidi Abdullah Suzilawati Ismail Nur Fazliana Ramli Rohani Kamal Nor Azlina Abdul Rahman	Pembangunan Informasi Sistem Integrasi Permohonan SMU	03/02/2013	31/12/2012



TAKLIMAT KEBAKARAN  
Bertempat di bilik Teratai  
PTM



HARI INOVASI  
DAN KELUARGA PTM  
14 April 2012



AKTIVITI DAN PROGRAM 5s  
Zon dan Bahagian  
Pusat Teknologi Maklumat



BENKEL PENGURUSAN  
& Kursus Dalam

# Hari BERTEMU PELANGGAN 2012

4 Oktober 2012 (Khamis)  
8.30 pagi - 1.30 petang  
Pusanika, UKM

Anjuran: Pusat Tanggungjawab (PTJ)  
(Jabatan Bendahari, Jabatan Pembangunan &  
Penyelenggaraan-JPP, Jabatan Perkhidmatan Pelajar-JPEL,



HARI BERTEMU PELANGGAN  
Pusat Tanggungjawab PTJ



KELAB KAKITANGAN PTM  
Aktiviti Sukan dan Riadah

## **Ahli Jawatankuasa Kerja**

Pn. Salina Ibrahim

En. Mohd Kairul Mohamed

En. Muhammad Zaidi Abdullah

Pn. Azizah Md Noor

Pn. D.Noralies Yusoff

## **Penghargaan**

Semua Ketua Bahagian yang menyediakan bahan